

Carpimko fait l'acquisition d'une solution complète et intégrée de numérisation GED, workflow et archivage à valeur probatoire

La Carpimko est un organisme privé chargé d'une mission de service public, sans but lucratif, et sous tutelle administrative du ministère des solidarités et de la santé.
La caisse gère environ 250 000 affiliés et 85 000 retraités.

Challenges

- **Développement d'échanges personnalisés dématérialisés** avec ses affiliés (au travers de leur Espace Personnel du site Internet de la CARPIMKO) et ses partenaires (ADEC huissiers, CPAM, Union Retraite...)
- **Développement** du télétravail
- **Pilotage dématérialisé** des activités
- **Efficience de la répartition automatique** des différentes tâches à effectuer

Sources de données : archivage limité à la Ged, consultation via CRM GECKO, logiciels Kodak KCP, appli/site Web
170 utilisateurs producteurs
300.000 accès externes (Adhérents) via API
Volumétries : **90 Millions de documents**

Résultats

- **Optimisation** des modalités de **gestion et d'archivage** des documents papier et des données numériques exploités par la Carpimko, qui doit **gérer des durées légales de conservation** très longues (environ 100 ans).
- **Destruction** au fil de l'eau des documents papier entrants, en s'assurant de leur **conservation en mode dématérialisé**, selon les normes et réglementations applicables à la CARPIMKO :
 - Conformité à la norme **NF Z42-026** en matière de numérisation
 - Conformité à la norme **NF Z42-013** en matière d'archivage électronique
 - L'agrément exigé par les Archives de France pour la conservation d'archives publiques courantes et intermédiaires sur support numérique.

Par l'acquisition du SAE d'Everteam, la Carpimko vise également à obtenir la certification NF-461

VIVERIS